Gritchen Affinity
27, rue Charles Durand
CS70139 - 18021 Bourges Cedex
www.gritchen.fr

## LOCATIONS SAISONNIERES DE COURTES DUREES - TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIE

| NATURE DES GARANTIES | PLAFONDS DE GARANTIES ET FRANCHISES |
|---|---|
| **ANNULATION**<br>Maladie grave, accident corporel grave ou décès | **Indemnisation maximum de 20 000 € / dossier**<br>**Sans franchise** |
| Dommages graves d'incendie, explosion, dégâts des eaux<br>Complications dues à l'état de grossesse<br>Contre-indication et suite de vaccination<br>Licenciement économique ou rupture conventionnelle<br>Convocation devant un tribunal, uniquement dans les cas suivants :<br>- Convocation en vue d'adoption d'un enfant<br>- Convocation à un examen de rattrapage<br>- Convocation pour une greffe d'organe<br>Vol dans les locaux professionnels ou privés<br>Dommages grave au véhicule du locataire<br>Empêchement du locataire de se rendre au lieu de séjour par route, chemin de fer, avion, voie maritime.<br>Mutation professionnelle<br>Refus de visa par les autorités du pays | **Franchise de 3% du montant du sinistre**<br>**Avec une franchise minimum de 30 € / dossier** |
| Obtention d'un emploi<br>Divorce ou rupture d'un PACS<br>Vol de la carte d'identité, permis de conduire ou du passeport du locataire<br>Suppression ou modification des dates de vos congés payés ou de ceux de votre conjoint de fait ou de droit imposée par votre employeur | **Franchise de 20% du montant du sinistre minimum de 70€ / dossier** |
| **ANNULATION POUR MANQUE OU EXCES DE NEIGE**<br>Fermeture partielle (70% minimum) ou totale du domaine skiable *(stations situées ou localisées plus de 1 200 mètres)* | **Indemnisation maximum de 20 000 € / dossier**<br>**Franchise 5% - un minimum de 50 € / dossier** |
| **INTERRUPTION DE SEJOUR**<br>Dont interruption d'activité | **Indemnisation maximum de 20 000 € / dossier**<br>**Maxi 500 € / dossier**<br>**Franchise d'une journée** |
| **ARRIVE TARDIVE**<br>Arrivée tardive de plus de 24 h | **Franchise 1 jour**<br>**Maxi 3 jours remboursables** |
| **VEHICULE DE REMPLACEMENT**<br>en cas de panne ou d'accident du véhicule du locataire pendant son séjour, | **Prise en charge d'un véhicule de remplacement de catégorie équivalente au véhicule immobilisé pour une durée maximale de 3 jours consécutifs** |



**Gritchen Affinity** - SAS au capital de 10.000 euros immatriculée au RCS de Bourges sous le n° 529 150 542 dont le siège social est sis au 27, rue Charles Durand - CS70139 - 18021 Bourges Cedex - N° TVA : FR78529150542 Société de Courtage d'Assurances sans obligation d'exclusivité (liste des compagnies d'assurances partenaires disponible sur simple demande) soumise au contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 et immatriculée à l'ORIAS dans la catégorie Courtier d'assurance sous le n° 110 613 17 (www.orias.fr) - Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des assurances - Filiale de GROUPE GRITCHEN ASSURANCES HOLDING, SAS au capital de 2.312.218,80 euros

#1214 uid1214 2020-06-30

Gritchen Affinity
27, rue Charles Durand
CS70139 - 18021 Bourges Cedex
www.gritchen.fr

| | |
|---|---|
| **RESPONSABILITE CIVILE VILLEGIATURE du Locataire** | |
| Responsabilité civile locative suite incendie, explosion, dégât d'eau | |
| - Plafond de garantie par Sinistre et par durée de Contrat de location du Bien loué | **1 500 000 €** |
| - Dont recours des voisins et des Tiers | **450 000 €** |
| - Dont Perte de loyer et privation de jouissance | **50 000 €** |
| | **Franchise de 200€** |
| Responsabilité civile "biens mobiliers confiés" | |
| - Plafond de garantie par Sinistre et par durée de Contrat de location du Bien loué sous réserve du taux de vétusté | **3 000 €** |
| - Biens mobiliers sans facture | **200 €** |
| | **Franchise 50€** |
| **BAGAGES** | **A concurrence de 1 000 €** |
| - Perte, détérioration, vol ou destruction des bagages personnels | **A concurrence de 500 €** |
| - En cas de vol des objets de valeur | **Franchise de 50 €** |
| - Avance de fonds en cas de perte ou vol des moyens de paiement | **5 000 €** |
| **MATERIEL DE SPORT**<br>Location matériel en cas de bris ou vol du matériel personnel | **Indemnisation maximum de 400 € / location** |
| **ASSISTANCE AU DOMICILE DE L'ASSURE** | |
| - Gardiennage du Domicile suite à une effraction ou un cambriolage | **Prise en charge d'un vigile pendant 3 jours maximum** |
| - Organisation et prise en charge de mesures conservatoires | **Prise en charge les frais de dépannage à concurrence de 150 € TTC** |
| **EXTENSION CURISTES**<br>Rachat d'exclusion et extension de garantie annulation / interruption | **Indemnisation maximum de 20 000 € / dossier** |
| **RETOUR IMPOSSIBLE POUR EVENEMENT EXCEPTIONNEL** | **Versement à compter de la 2ème nuit** |
| Frais de prolongation de séjour | **200 € / nuit / dossier - maximum 4 nuitées** |
| **ASSISTANCE RAPATRIEMENT** | |
| Rapatriement médical | **Frais réels** |
| Prolongation de séjour à l'hôtel d'un proche de l'assuré | **70 € / nuit avec un maximum de 10 nuitées** |
| Présence d'un proche si hospitalisation de plus de 7 jours | **Billet aller/retour et 70 € / nuit - maximum 10 nuitées** |
| Frais de rapatriement du corps en cas de décès | **Frais réels** |
| Frais funéraires | **2 500 € / personne** |
| Retour des membres de la famille en cas de décès de l'assuré | **Billet retour simple** |
| Retour prématuré | **Billet retour simple** |
| Frais médicaux à l'étranger | **30 000 € / personne** |
| Franchise frais médicaux à l'étranger | **50 € / personne** |
| Frais médicaux complémentaires en France | **1000 €** |
| Franchise frais médicaux en France | **30 € / personne** |
| Assistance aux enfants mineurs | **Billet aller/retour** |



**Gritchen Affinity** - SAS au capital de 10.000 euros immatriculée au RCS de Bourges sous le n° 529 150 542 dont le siège social est sis au 27, rue Charles Durand - CS70139 - 18021 Bourges Cedex - N° TVA : FR78529150542 Société de Courtage d'Assurances sans obligation d'exclusivité (liste des compagnies d'assurances partenaires disponible sur simple demande) soumise au contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 et immatriculée à l'ORIAS dans la catégorie Courtier d'assurance sous le n° 110 613 17 (www.orias.fr) - Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des assurances - Filiale de GROUPE GRITCHEN ASSURANCES HOLDING, SAS au capital de 2.312.218,80 euros

| | |
|---|---|
| Frais de secours, recherche et sauvetage y compris frais de secours sur piste *(secours primaires et secondaires)* | **4 000 € / personne Plein par événement : 8 000 €** |
| Avance de fonds | **1 500 € / personne** |
| Chauffeur de remplacement | **Salaire et frais** |
| Assistance juridique | **5 000 € / personne** |
| Avance de la caution pénale | **10 000 € / personne** |

**Pour consulter l'intégralité des conditions générales, merci de vous rendre sur la page « conditions générales de vente » de notre site internet https://www.agencesaulire.com/16-2/cgv/cgv/**



**Gritchen Affinity** - SAS au capital de 10.000 euros immatriculée au RCS de Bourges sous le n° 529 150 542 dont le siège social est sis au 27, rue Charles Durand - CS70139 - 18021 Bourges Cedex - N° TVA : FR78529150542 Société de Courtage d'Assurances sans obligation d'exclusivité (liste des compagnies d'assurances partenaires disponible sur simple demande) soumise au contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 et immatriculée à l'ORIAS dans la catégorie Courtier d'assurance sous le n° 110 613 17 (www.orias.fr) - Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des assurances - Filiale de GROUPE GRITCHEN ASSURANCES HOLDING, SAS au capital de 2.312.218,80 euros

# COUVERTURE **COVID-19**

ASSUR LODGE
Location saisonnière

AREAS
assurances

## LE PRINCIPE GÉNÉRAL

### NOUS COUVRONS :

LA COVID-19 INDIVIDUELLEMENT
EN TANT QUE MALADIE, MALADIE GRAVE OU CAUSE DE DÉCÈS,
ET CE POUR TOUTES LES GARANTIES,
QU'ELLES SOIENT D'ASSURANCE OU D'ASSISTANCE.

***Seule exception :***
*Nous ne couvrirons pas le client en cas de maladie s'il se rend dans un pays formellement déconseillé par son gouvernement.*

### NOUS EXCLUONS :

TOUT RISQUE DE MASSE DE NOS POLICES.

IL S'AGIT D'UN PRINCIPE D'ASSURANCE
ET PERMET DE PROTÉGER TANT
NOTRE ENTREPRISE QUE NOS PARTENAIRES.

DANS CETTE OPTIQUE,
SERONT SYSTÉMATIQUEMENT EXCLUES
LES CONSÉQUENCES D'UNE RESTRICTION
À LA LIBERTÉ DE MOUVEMENT
(FERMETURE DES FRONTIÈRES, ÉTAT D'URGENCE SANITAIRE,
QUARANTAINE ET CONFINEMENT GÉNÉRALISÉS...).

### QU'EST CE QU'UN **CAS CONTACT ?**

Personnes présentant des symptômes du **Covid-19** (symptômes confirmés par un avis médical) et personnes identifiées comme ayant été en contact à risque élevé avec une personne contaminée, **EXCLUSIONS :** toutes personnes ne présentant pas de symptôme du **Covid-19** et n'ayant pas de prescription. Une fois informé de sa situation de « cas contact » par son médecin traitant, par les services de l'Assurance Maladie ou par l'ARS (agence régionale de santé), la « personne contact » doit prendre un rendez-vous dans un lieu de dépistage pratiquant le test Covid. Le médecin ou les équipes de l'Assurance Maladie lui indiqueront l'adresse du laboratoire.

ASSUR LODGE
Location saisonnière

AREAS
assurances

## EXEMPLES DE **PRISE EN CHARGE**

Je suis
**en quarantaine pour COVID-19 (Test positif)**

Je voudrais
**annuler mon voyage car je suis atteint de la COVID 19 (hospitalisation)**

Je voudrais
**annuler car un membre de ma famille (selon définition) est atteint de la COVID 19 (hospitalisation)**

Je voudrais
**annuler mon voyage car je suis cas contact avéré dans l'obligation de m'isoler et de faire le test PCR**

Je voudrais
**annuler mon voyage car je suis cas contact avéré dans l'attente de mes résultats du test PCR**

Je voudrais
**annuler mon voyage car je suis malade, mon médecin confirme que je ne suis pas en état de voyager et suspecte un COVID**

Je voudrais
**annuler mon voyage car je suis malade de la COVID (test positif)**

Je voudrais
**annuler car un proche est gravement malade de la COVID (hospitalisation / décès)**

Je voudrais
**annuler car je suis réquisitionné par les autorités dans le cadre de la lutte contre le COVID**

Suite maladie ou cas contact,
**je vais arriver sur le lieu de mon séjour avec deux jours de retard (ou plus)**

Refus d'embarquement
**suite à prise de température**

## EXEMPLES DE **NON PRISE EN CHARGE**

**Fermetures des frontières**

**Etat d'urgence sanitaire**

**Quarantaine et confinement généralisés**

**Cas de maladie en cas de séjour dans un pays formellement déconseillé par son gouvernement.**

**Fermeture administrative de l'établissement**

ASSUR LODGE
Location saisonnière

AREAS
assurances

Gritchen Affinity
27, rue Charles Durand
CS70139 - 18021 Bourges Cedex
www.gritchen.fr

## COMMENT DECLARER UN SINISTRE ?

Lorsque les garanties Assurances sont en jeu, l'assuré doit impérativement :

> **Aviser par écrit Gritchen Affinity de tout sinistre de nature à entraîner une prise en charge dans les cinq jours ouvrés** *(délai ramené à deux jours ouvrés en cas de vol)*.
Ces délais courent à compter de la connaissance par l'assuré du sinistre de nature à entrainer la mise en place de la garantie.
**Passé ce délai, l'assuré sera déchu de tout droit à indemnité si le retard a causé un préjudice à la Compagnie.**

> **Déclarer spontanément à Gritchen Affinity les garanties souscrites sur le même risque auprès d'autres assureurs.**

**Contrat 102 92 73**

**POUR UNE GESTION MODERNE ET RAPIDE DE VOS SINISTRES ASSURANCES**
Connectez-vous sur le site :
**www.declare.fr**
*(Transmettez vos justificatifs et suivez à tout moment l'état d'avancement de votre dossier)*
Par mail :
**sinistre@declare.fr**

**POUR UNE GESTION TRADITIONNELLE DE VOS SINISTRES ASSURANCES**
Par courrier :
**Gritchen Affinity**
**Service sinistre**
**27 rue Charles Durand - CS70139**
**18021 Bourges Cedex**

### BESOIN D'UNE ASSISTANCE ?

Lors de l'incident, pour bénéficier des garanties définies ci-avant, il est impératif de contacter préalablement à toute intervention la Centrale d'Assistance de L'Assisteur. Un numéro de dossier sera délivré qui, seul, justifiera une prise en charge des interventions.

### LA CENTRALE D'ASSISTANCE EST A L'ECOUTE 24H/24 ET 7J/7

> Par téléphone au 01 49 93 73 83

*N'oubliez de préciser :*

- *Le numéro de contrat figurant sur votre bulletin de souscription / attestation d'assurance* **Contrat 102 92 73**
- *La nature de l'assistance demandée*
- *L'adresse et le numéro de téléphone où vous pouvez être joint.*



**Gritchen Affinity** - SAS au capital de 10.000 euros immatriculée au RCS de Bourges sous le n° 529 150 542 dont le siège social est sis au 27, rue Charles Durand - CS70139 - 18021 Bourges Cedex - N° TVA : FR78529150542 Société de Courtage d'Assurances sans obligation d'exclusivité (liste des compagnies d'assurances partenaires disponible sur simple demande) soumise au contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 et immatriculée à l'ORIAS dans la catégorie Courtier d'assurance sous le n° 110 613 17 (www.orias.fr) - Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des assurances - Filiale de GROUPE GRITCHEN ASSURANCES HOLDING, SAS au capital de 2.312.218,80 euros

#1214 uid1214 2020-06-30

**Assurance Voyage**
Document d'information sur le produit d'assurance
**Compagnie** : AREAS Dommages N° Siren : 775 670 466
**Sociéte d'assurances mutuelle à cotisations fixes immatriulée en France et régie par le code des assurances**
**Produit :** « Assurance Multirisques locations saisonnieres »

**Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.**

.

## De quel type d'assurance s'agit-il ?

**Le contrat « Multirisque locations saisonnieres » a pour objectif de couvrir l'Assuré en garanties d'assurance et d'assistance dans le cadre de ses locations saisonnières de loisirs uniquement dont les dates, destination et le coût figurent sur la facture délivrée au souscripteur par le prestatire et dont la durée n'excède pas 90 jours consécutifs.**

### Qu'est-ce qui est assuré ?

✓ **Annulation de séjour : remboursement des acomptes ou toute somme conservée par le prestatire en cas d'annulation complète de la location pour cause de :**

- **Maladie, accident ou décès,**
- **Autres clauses d'annulation.**

✓ **Annulation en cas de manque de neige**

✓ **Frais d'interruption de séjour : remboursement des prestations terrestres non utilisées de retour anticipé.**

✓ **Arrivée tardive de plus de 24h**

✓ **Responsabilité civile du locataire y compris responsabilité civile des biens mobiliers confiées**

✓ **Materiel de sport : location de matériel en cas de bris ou vol du matériel personnel**

✓ **Vehicule de remplacement en cas de panne ou accident pendant le séjour**

✓ **Bagages : en cas de deterioration , vol ou destruction**

✓ **Assistance au domicile de l'assuré**

✓ **Retour impossible pour evenement exceptionnel**

✓ **Assistance - rapatriement y compirs frais de secours sur piste , recherche et sauvetage**

### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

✗ **de maladie nécessitant des traitements psychiques ou psychothérapeutiques y compris les dépressions nerveuses n'ayant pas nécessité une hospitalisation de 3 jours minimum au moment de l'annulation du voyage ;**
✗ **Les complications dus à l'état de grossesse survenant après le 6em mois de grossesse et dans tous les cas, la grossesse, l'interruption volontaire de grossesse, l'accouchement, les fécondations in vitro et leurs conséquences**
✗**de maladie ou accident ayant fait l'objet d'une première constatation, d'une rechute, d'une aggravation ou d'une hospitalisation entre la date d'achat du voyage et la date de souscription du contrat d'assurance ;**
✗**de grèves et actions des préposés de l'organisateur du voyage et/ou de l'adhérent, et/ou ayant commencé avant la date d'effet du contrat ou pour lesquelles un préavis, rendu public, avait été déposé avant cette date ;**
✗**de la défaillance de toute nature, y compris financière, de l'organisateur de votre voyage ou du transporteur rendant impossible l'exécution de ses obligations contractuelles.**

### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

**Les principales exclusions du contrat**
**! Des épidémies, des catastrophes naturelles et de la pollution ;**
**! Des conséquences et/ou événements résultant : de la guerre civile ou guerre étrangère, d'émeutes, de mouvements populaires, d'une grève, d'un attentat et d'un acte de terrorisme,**
**! Des conséquences de la participation volontaire de l'Adhérent à un crime, un délit, une émeute ou une grève sauf cas de légitime défense**
**! D'usage abusif de médicament ou usage de stupéfiants non prescrits médicalement, etd e dommages consécutifs à la consommation d'alcool par l'Adhérent**
**! Des accidents/dommages et leurs conséquences causés ou provoqués intentionnellement par l'Adhérent et les personnes voyageant avec l'Adhérent**
**! De la pratique du sport à titre professionnel ;**
**! De l'absence d'aléa ; ! Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, les mouvements populaires,**

**Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions**
**Une somme indiquée au contrat peut rester à la charge de l'assuré (franchise).**

## Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier.

## Quelles sont mes obligations ?

Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non garantie :

• Lors de la souscription du contrat

• Régler la cotisation indiquée au contrat.

• En cas de sinistre

• Transmettre les documents nécessaires en cas de demande d'indemnisation.

## Quand et comment effectuer les paiements?

• Les primes sont payables selon les modalités précisées lors de l'adhésion et dans les Dispositions Générales et Particulières.

## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

• La durée de validité de toutes les garanties correspond aux dates de voyage indiquées sur la facture délivrée par le prestataire avec une durée maximale de 90 jours consécutifs,

• La garantie « Annulation de séjour » prend effet le jour de la souscription au contrat et expire le jour du départ en voyage,

• Les autres garanties d'assurance et prestations d'assistance prennent effet le jour du départ et expirent le jour du retour du voyage.

## Comment puis-je résilier le contrat ?

• L'adhérent a le droit de se rétracter de son adhésion si l'adhésion a été achetée plus de 30 jours avant la date de départ et si la période de couverture est supérieure à un mois, avec effet immédiat dès la notification de la rétractation. Dans ce cas, vous pouvez vous rétracter dans un délai de 14 jours à compter de la date de début de l'adhésion.

• Le contrat prend fin à sa date d'expiration sans tacite reconduction et ne nécessite pas de démarche particulière pour être résilié à échéance.